

4577-5 Marts 2018

# Vilkår for Kollektiv motorkøretøjsforsikring

## Generelle oplysninger

### Personoplysninger mv.

Som kunde har I naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om jer. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-/CVR-nummer og jeres forsikringer. Hvis I ønsker at se disse oplysninger, kan I blot skrive til:

Topdanmark  
Borupvang 4  
2750 Ballerup

Hvis I ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan I blot skrive til samme adresse.

Vi skal informere jer om, at oplysninger om jeres kundeforhold bliver registreret centralt i Topdanmark.

### Provision

Vi kan oplyse, at Topdanmarks salgskorps får provision eller bonus, når de sælger en forsikring.

### NemKonto

Topdanmark benytter NemKonto-systemet til at udbetale penge til jer, hvis vi har registreret jeres CPR-/CVR-nummer.

# Indholdsfortegnelse

	Side
Et par ord til indledning.....	4
Et par ord om skadehjælp.....	4
<b>Fælles vilkår for ansvars- og kaskoforsikring</b>	
1. Hvem er sikret? .....	5
2. Hvor dækker forsikringen? .....	5
3. Øvelseskørsel, motorløb mv.....	5
4. Forsikringens betaling.....	6
5. Gebyr .....	6
6. Pris- og vilkår .....	6
7. Selvrisiko.....	6
8. Moms .....	7
9. Varighed, opsigelse og ændring .....	8
10. Flytning og risikoændring .....	8
11. Tilbagebetaling ved ophør.....	8
12. Hvis skaden sker .....	9
13. Regres .....	9
14. Krig, naturkatastrofer, atomskader og terrorangreb.....	9
15. Ankenævn.....	9
16. Lovgivning.....	10
<b>Ansvarsforsikringen</b>	
17. Hvilket ansvar er dækket?.....	10
18. Hvilket ansvar er ikke dækket?.....	10
<b>Kaskoforsikringen</b>	
19. Hvad omfatter forsikringen?.....	10
20. Hvad omfatter forsikringen ikke? .....	11
21. Hvilke skader er dækket?.....	11
22. Hvilke skader er ikke dækket? .....	11
23. Redningsforsikring i udlandet.....	12
24. Hvordan erstattes skaderne? .....	12
25. Retshjælp .....	13
26. Bortkomst.....	14
27. Udlejningsbekendtgørelsen.....	14
<b>Særlige vilkår for demobiler</b>	
28. Bortkomst.....	14
29. Anden anvendelse end demokørsel.....	14
<b>Særlige vilkår for prøveskilte</b>	
30. Prøveskilte .....	14
<b>Særlige vilkår for motorcykler</b>	
31. Motorcykler.....	14
<b>Tillægsforsikringer</b>	
<b>Udvidet glasforsikring</b>	
32. Hvad dækker forsikringen? .....	15
<b>Førerulykkesforsikringen</b>	
33. Hvornår dækker forsikringen? .....	15
34. Hvem dækker forsikringen? .....	15
35. Forsikringens erstatningssummer .....	15

## Et par ord til indledning

Motorkøretøjsforsikringen er en kombineret forsikring, der kan bestå af:

### **Ansvarsforsikring**

Forsikringen er lovpligtig og dækker efter færdselsloven ansvar for skade forvoldt ved brug af køretøjet som trafikmiddel.

### **Kaskoforsikring**

Forsikringen dækker skade, der sker på køretøjet og køretøjets faste tilbehør med de begrænsninger, der er nævnt i vilkårene.

Forsikringen indeholder også en retshjælpsforsikring, hvis formål er at dække omkostninger i forbindelse med visse private retssager.

Under kørsel i udlandet kan forsikringen være udvidet med en særlig redningsforsikring.

### **Udvidet glas**

Har I Udvidet glasforsikring betyder det, at der er en særlig selvrisko ved skader på køretøjets glas. Selvrisko vil helt bortfalde, hvis glasset bliver repareret i stedet for udskiftet.

### **Førerulykkesforsikring**

Forsikringen dækker skade på køretøjets fører, når der ikke er mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder, en ansvarsforsikring eller en lovpligtig arbejdsskedeforsikring.

---

## Et par ord om skadehjælp

### **Skadehjælp**

Du kan anmelde skader på [www.topdanmark.dk](http://www.topdanmark.dk), via Topdanmarks app eller ringe til vores skadehjælp på telefon 44 74 42 18.

### **Skade på bilens glas**

Er der kun skade på bilens glas, og er der ikke en ansvarlig modpart, så behøver du ikke anmelde det til os. Bare kør bilen på værksted og fortæl reparatøren, at du er forsikret hos os. Så får vi automatisk besked.

### **Har du spørgsmål til forsikringen?**

Ring til Topdanmark, hvis du har spørgsmål til forsikringen. Du finder telefonnummeret på din police.

# Fælles vilkår for ansvars- og kaskoforsikring

## 1. Hvem er sikret?

### A Forsikringstageren

### B Lovlig bruger

Det vil sige enhver, som lovligt benytter køretøjet, lader det benytte eller er fører af det.

### C Reparatør

Virksomheder, der har fået køretøjet overladt til reparation, service, transport, salg eller lignende. Forsikringen dækker ikke skade påført køretøjet under arbejde på dette eller under kørsel, der ikke sker i forsikringstagerens interesse.

### D Ny ejer

Ny ejer er dækket i 3 uger efter ejerskiftet, hvis der ikke er tegnet anden forsikring for køretøjet. Ny ejer er dog ikke dækket for skade påført køretøjet under arbejde på dette.

### E Prøveskilte

For køretøjer med prøveskilte gælder reglerne i Skatteministeriets bekendtgørelse om prøveskilte.

### F Anden rettighedshaver

Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver (fx panthaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens § 54 er herved fraveget.

## 2. Hvor dækker forsikringen?

### A Ansvarsforsikring i Danmark

Ansvarsforsikringen dækker med de summer, der er fastsat i færdselsloven.

### B Ansvarsforsikring i udlandet

Forsikringen dækker i Europa, samt i de lande udenfor, der er tilsluttet grønt kortordningen.

Forsikringen dækker med de summer, der gælder i de pågældende lande - dog mindst med de summer der er fastsat i den danske færdselslov.

Forsikringen dækker kun, hvis der ikke er en særlig forsikring for kørsel i udlandet.

### C Kaskoforsikring i Danmark og udlandet

Forsikringen dækker i Europa, samt i de lande udenfor, der er tilsluttet grønt kortordningen.

## 3. Øvelseskørsel, motorløb mv.

### A Forsikringen dækker

1. Øvelseskørsel på afspærret område. Det vil sige glatføre-, manøvre-, skolekørsel og lignende på arealer, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet.

Det er en betingelse, at kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig.

2. Øvelseskørsel, orienterings-, præcisions- og økonomiløb uden for afspærret område.

Det er en betingelse, at

- det foregår her i landet.
- der ikke er tale om terrænkørsel.
- Justitsministeriet har givet tilladelse til det enkelte løb, hvis der er krav om det.
- reglerne for løbet bliver overholdt.
- kørslen ikke sker som led i et internationalt løb (fx et rally).

### B Forsikringen dækker ikke

Motorløb og enhver anden kørsel på afspærret område end den der er nævnt i punkt 3.A.1.

## 4. Forsikringens betaling

### A Pris og afgifter

Sammen med den aftalte pris opkræver vi afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.

### B Udgifter ved opkrævningen

Forsikringstageren betaler alle udgifter i forbindelse med opkrævningen.

### C Betalingsadresse

Topdanmark sender opkrævninger til den betalingsadresse, I har oplyst. Hvis betalingsadressen bliver ændret, skal vi have besked hurtigst muligt.

### D Rettidig betalingsdag

Sidste rettidige betalingsdag står på hver opkrævning.

### E For sen betaling

Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender Topdanmark et rykkerbrev. Hvis beløbet ikke bliver betalt inden for den frist, der står i rykkerbrevet, mister forsikringstageren retten til erstatning.

1. Hvis beløbet trods andet rykker brev ikke bliver betalt, sletter vi forsikringen. Samtidig giver vi besked til eventuel panthaver og myndighederne om, at forsikringen er ophørt. Det medfører inddragelse af nummerpladerne. Den manglende betaling bliver også indberettet til Fællesregistret, se punkt 9 C.
2. For hvert rykkerbrev Topdanmark sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på [www.topdanmark.dk](http://www.topdanmark.dk). I kan også få oplyst beløbet ved at kontakte Topdanmark. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
3. Hvis forsikringen er slettet på grund af manglende betaling, kan den ikke blive genoptaget, før det skyldige beløb er betalt. Desuden kan forsikringen kun blive genoptaget på betingelse af, at den nye forsikring bliver betalt forud, og at beløbet bliver betalt helårsligt i mindst 2 år.

## 5. Gebyr

Topdanmark har ret til at forhøje eksisterende gebyrer, eller indføre nye gebyrer, fx for at få dækket øgede omkostninger til serviceydelser såsom opkrævninger, ekspeditioner og andre ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Vi forhøjer et eksisterende gebyr med en måneds varsel til den første i en måned. Vi indfører nye gebyrer med tre måneders varsel til den første i en måned. Vi varsler forhøjelser og nye gebyrer via vores hjemmeside.

Gebyrerne fremgår af prislisten på [www.topdanmark.dk](http://www.topdanmark.dk). I kan også få oplyst beløbene ved at kontakte os.

## 6. Pris- og vilkår

Pris- og vilkår for ansvars- og kaskoforsikringen samt tillægsforsikringer fastsættes umiddelbart før forsikringens årsdag på grundlag af en samlet vurdering af skadeforløbet i en nærmere aftalt periode.

## 7. Selvrisiko

### A Forsikringstagerens betaling

Er forsikringen tegnet med selvrisiko, betaler forsikringstageren den første del af enhver skade med selvrisikobeløbet. Beløbet fremgår af policen.

### B Selvrisiko ved reparation

Topdanmark lægger selvrisiko ud over for reparatør eller andre og opkræver den hos forsikringstageren, hvis ikke vi kan rette kravet mod en skadevolder.

**C Selvrisiko ved kontanterstatning**

Ved betaling af kontanterstatning trækker Topdanmark selvriskobeløbet fra den beregnede erstatning, hvis ikke vi kan rette kravet mod en skadevolder.

**D Hvis flere forsikringer bliver ramt af samme skade**

1. Sker der ved samme skadetilfælde både en ansvars- og kaskoskade betales selvriskobeløbet kun en gang. Hvis selvriskobeløbet på ansvar og kasko er forskellig gælder den højeste.
2. Har forsikringstageren flere forsikringer i Topdanmark, der bliver ramt af det samme skadetilfælde, gælder kun den højeste selvrisiko.

**E Udgifter ved opkrævningen**

Forsikringstageren betaler alle udgifter ved opkrævningen.

**F Rettidig betalingsdag**

På opkrævningen, der tidligst sendes samtidig med, at Topdanmark betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingsdag.

**G For sen betaling**

1. Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, sender Topdanmark et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev Topdanmark sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på [www.topdanmark.dk](http://www.topdanmark.dk). I kan også få oplyst beløbet med at kontakte Topdanmark. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
2. Bliver beløbet ikke betalt rettidigt, kan Topdanmark ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel.

**H Forsikringstageren betaler ikke selvrisiko, når:**

1. Skaden ikke har medført udgift for Topdanmark.
2. Skaden er sket, mens køretøjet var overladt til værksted, servicestation og lignende, jf. punkt 1 C. Selvriskoen bliver opkrævet hos virksomheden.
3. Skaden er sket, efter at køretøjet var overdraget til ny ejer, jf. punkt 1 D. Selvriskoen bliver opkrævet hos den nye ejer.
4. Skaden er forvoldt af en kendt skadevolder, hvis erstatningsansvar bortfalder i medfør af erstatningsansvarslovens §§ 19 og 24.
5. Der sker personskade på tredjemand, hvis føreren af det forsikrede køretøj er uden skyld i skaden efter reglerne om objektivt ansvar i færdselslovens §§ 101 og 103.
6. Udgifterne alene er betalt efter reglerne om redningsforsikring i udlandet, jf. punkt 23.
7. Skaden er omfattet af den udvidede glasforsikring, og glasset kan repareres i stedet for udskiftes.

**8. Moms****A Den momsregistrerede virksomhed betaler moms.**

1. Betaling af moms følger gældende lovgivning.
2. Tilhører køretøjet en momsregistreret virksomhed skal virksomheden betale moms i det omfang, denne kan trække beløbet fra i sit momsregnskab med SKAT.
3. Ved udbetaling af kontanterstatning trækker Topdanmark momsen fra den beregnede erstatning.
4. Ved reparationer lækker Topdanmark momsen ud og opkræver den derefter hos den registrerede virksomhed.

**B Udgifter ved opkrævningen**

Den registrerede virksomhed betaler alle udgifter ved opkrævningen.

**C Rettidig betalingsdag**

På opkrævningen, der tidligst bliver sendt samtidig med, at Topdanmark betaler erstatning, er anført sidste rettidige betalingsdag.

**D For sen betaling**

1. Bliver momsens ikke betalt rettidigt, sender Topdanmark et rykkerbrev. For hvert rykkerbrev Topdanmark sender, opkræver vi et gebyr. Gebyret fremgår af prislisten på [www.topdanmark.dk](http://www.topdanmark.dk). I kan også få oplyst beløbet ved at kontakte Topdanmark. Vi har i øvrigt ret til at opkræve renter af det forfaldne beløb i henhold til renteloven og ret til at overdrage beløbet til retslig inkasso.
2. Bliver momsens ikke betalt rettidigt, kan Topdanmark i øvrigt ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel.

**9. Varighed, opsigelse og ændring****A Hvor længe gælder forsikringen?**

Forsikringen gælder for et år af gangen (forsikringstiden), hvis ikke andet er aftalt, og fortsætter, hvis ikke forsikringstager eller Topdanmark opsiges den skriftligt med mindst 1 måneds varsel til forsikringstidens udløb (årsdagen).

**B Opsigelse ved skade**

Fra den dag, Topdanmark har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter, at vi har betalt erstatning eller afvist skaden, kan både forsikringstageren og Topdanmark opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

**C Indberetning til fællesregisteret**

Hvis Topdanmark på grund af forsikringens forløb, fx ved præmierestance eller efter gentagne skadetilfælde, stiller skærpede betingelser for deres fortsættelse eller opsiges forsikringen, sker registrering heraf i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister. Samtidig med en sådan registrering får forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv.

Registrering i nævnte fællesregister (DFiM, Philip Heymans Alle 1, 2900 Hellerup, tlf. 4191 91 91) sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

**10. Flytning og risikoændring****A Hvornår skal Topdanmark have besked?**

Af hensyn til prisberegningen og de vilkår, der gælder for forsikringen, skal Topdanmark have besked, hvis

- Forsikringstageren eller den faste bruger skifter bopæl.
- Køretøjet får anden fast bruger, flere brugere eller flere ejere.
- Køretøjet skifter anvendelse.
- Motorstørrelsen ændres eller der i øvrigt bliver foretaget ændringer ved motoren.
- Køretøjets vægt bliver ændret.
- Køretøjet forsynes med trækkrog.
- Værdien af det forsikrede køretøj og tilbehør forøges.

**B Når vi har fået besked**

Når Topdanmark har fået besked om ændringen, bliver der taget stilling til, om og på hvilke vilkår, forsikringen kan fortsætte.

**C Hvis vi ikke får besked**

Hvis Topdanmark ikke underrettes, risikerer forsikringstageren at miste retten til erstatning helt eller delvist.

**11. Tilbagebetaling ved ophør**

I tilfælde af forsikringens ophør tilbagebetales betalt præmie for den tid, der ligger efter forsikringens ophør.



## 12. Hvis skaden sker

- A** Skade, der er omfattet af forsikringen, skal hurtigst muligt anmeldes til Topdanmark. Anmeldelsen kan ske telefonisk, pr. post, via [www.topdanmark.dk](http://www.topdanmark.dk) eller - ved kaskoskade - afleveres til det værksted, der foretager reparationen. En skade på køretøjets glas kan også anmeldes til Topdanmarks Glasservice på telefon 80 30 7 9 13.
- B** Værkstedet vil tilkalde taksator, idet reparationer kun må udføres efter aftale med Topdanmark. Forsikringstageren kan dog på egen hånd lade udføre mindre reparationer, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med køretøjet, og kørslen ikke kan udsættes.
- C** Topdanmark har ret til at anvise reparatør.
- D** Tyveri og røveri skal også snarest muligt anmeldes til politiet. Det samme gælder, hvis lejeren at et udlejningskøretøj ikke har leveret dette tilbage senest 8 dage efter den frist for udløbet af lejemålet, der står i lejekontrakten.

## 13. Regres

- A** Regres betyder, at Topdanmark har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.
- B** Topdanmark har regres mod enhver, der efter færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden og som har forvoldt denne med fortsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, har Topdanmark kun regres, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed jf. færdselslovens § 108 stk. 2.
- C** For køretøjer, der ikke frit må udlejes, har Topdanmark regres, hvis skaden er indtruffet, mens køretøjet var udlejet uden fører. Det gælder dog ikke, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at køretøjet var udlejet i strid med Trafikministeriets bekendtgørelse om motorkøretøjer, der udlejes uden fører.
- D** Topdanmark har regres, hvis vi har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen.

## 14. Krig, naturkatastrofer, atomskader og terrorangreb

Forsikringen dækker ikke skade som direkte er en følge af:

- A Krig mv.**

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

Forsikringen dækker dog under sådanne forhold, når sikrede er på rejse uden for Danmark i indtil 1 måned fra konfliktens udbrud.

Det er en betingelse for Topdanmarks erstatningspligt, at

  1. Der ikke foretages rejse til et land, der befinder sig i en af de anførte situationer.
  2. Sikrede ikke selv deltager i handlingerne.
- B Naturkatastrofer**

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark inkl. Færøerne og Grønland.
- C Atomenergi mv.**

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Fra d. 1. juli 2019 undtages også skade, som direkte eller indirekte er en følge af:
- D Terrorangreb**

Terrorangreb med nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben.

## 15. Ankenævn

- A Klagemulighed**

Er der opstået uoverensstemmelse mellem sikrede og Topdanmark om forsikringsforholdet, kan sikrede rette henvendelse til Topdanmarks afdeling for kundeklager enten pr. brev eller e-mail: [kundeklager@topdanmark.dk](mailto:kundeklager@topdanmark.dk)

Giver det ikke et tilfredsstillende resultat, kan sikrede herefter klage til:  
Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København V  
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.

#### **B Sådan kan der klages**

Sikrede skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema, og betale et mindre gebyr. Gebyret bliver betalt tilbage, hvis sikrede får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis klageren selv tilbagekalder klagen.

Klageskema og girokort til betaling af gebyr kan fås hos:

1. Ankenævnet for Forsikring
2. [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

## **16. Lovgivning**

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

---

# Ansvarsforsikringen

## **17. Hvilket ansvar er dækket?**

Forsikringen dækker

1. Erstatningsansvar for skade forvoldt ved brug af køretøjet med de summer, der er fastsat i færdselsloven - se også punkt 2 - Hvor dækker forsikringen.
2. Erstatningsansvar for skade forvoldt med påhængskøretøj, hvis køretøjet er registreret med trækkrog.
3. Ansvar for skade på forsikringstagerens person, når denne ikke er fører af køretøjet.
4. Endelig dækkes, uanset punkt 18.1, ansvar for personskade, overgået elev i skolevogn under øvelseskørsel på arealer, der er godkendt af politiet og spærret af til formålet.

## **18. Hvilket ansvar er ikke dækket?**

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på:

1. Den person, der er fører af køretøjet.
2. Ting eller ejendom der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstageren, dennes ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse.
3. Et køretøj, som er koblet til køretøjet.
4. Dyr eller ting, der bliver transporteret i eller på et køretøj, der er koblet til køretøjet.
5. Transporteret gods, når det sker uden for Danmarks grænser, bortset fra personligt rejsegods, der tilhører andre end den person, der er fører af køretøjet, den faste bruger af køretøjet, forsikringstageren, dennes ægtefælle/samlever eller virksomheder, der er helt eller delvist ejet af disse.

---

# Kaskoforsikringen

## **Tillæg til ansvarsforsikringen.**

Det fremgår af policen om denne dækning er valgt.

## **19. Hvad omfatter forsikringen?**

Forsikringen omfatter

1. Køretøjet.
2. Fastmonteret tilbehør til køretøjet, herunder tyverisikrings- og satellitovervågningsudstyr.

3. Fastmonteret audio - og teleudstyr, fx radio, musikanlæg, dvd-anlæg, navigationsudstyr, internet, og andet sender- og modtagerudstyr, der er leveret og monteret inden køretøjets 1. registrering.
  4. Eftermonteret audio - og teleudstyr, dvs. samme udstyr, som er nævnt i punkt 19.3. Det er en betingelse, at udstyret er lovligt og godkendt. Den samlede erstatning kan højst udgøre 25.000 kr. inkl. montering pr. forsikringsbegivenhed. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.
  5. Op til 5 cd'er, dvd'er eller lignende til ovennævnte udstyr.
  6. Standardværktøj og tilbehør, når det alene bliver brugt til køretøjet.
  7. Reservedele til senere montering på køretøjet. Den samlede erstatning kan højst være 20.000 kr. Beløbet bliver ikke indeksreguleret.
- For punkt 19.6 og 19.7 gælder, at det ved tyveri er en betingelse, at genstandene bliver opbevaret i aflåst køretøj eller et forsvarligt aflåst rum, og at der er konstateret voldeligt opbrud.

## 20. Hvad omfatter forsikringen ikke?

Forsikringen omfatter ikke elektronisk udstyr, der ikke alene bliver brugt til/i køretøjet.

## 21. Hvilke skader er dækket?

1. Forsikringen dækker enhver skade på det forsikrede og tab af dette ved tyveri og røveri, medmindre det er undtaget i punkt 22
2. a. Det er en betingelse for dækning af tyveri at køretøjet har en startspærre, at startspærren var tilsluttet, da tyveriet skete, og at nøglen ikke var opbevaret i køretøjet.  
b. Hvis Topdanmark stiller krav om anden tyverisikring, er det en betingelse for dækning af tyveri, at tyverisikringen var tilsluttet, da tyveriet skete.

Forsikringstageren har bevisbyrden for, at punkt 21.2.a og 21.2.b er opfyldt.

3. Omfatter kaskoforsikringen kun brandforsikring - se policen - dækkes dog alene skade ved brand, kortslutning, lynnedslag og eksplosion.

## 22. Hvilke skader er ikke dækket?

### A Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

1. Tyveri eller skade som følge af tyveri, hvis policens krav om tyverisikring ikke er opfyldt.
2. Skade, der alene opstår i og er begrænset til køretøjets mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (fx motor, transmission, hydrauliksystemer, styretøj, elektriske styresystemer eller elektriske komponenter). Skaden er dog dækket, hvis den opstår ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri og hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel.
3. Skade som følge af kørsel uden vand eller olie, samt skade som følge af forkert påfyldning af væske eller andet drivmiddel. For udlejningsbiler dækkes dog skade som følge af lejerens påfyldning af forkert drivmiddel.
4. Fabrikations- og konstruktionsfejl.
5. Skader, der bliver påført køretøjet eller dele af det under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning. Dog dækkes skader sket i selvetjent vaskehal og skader sket ifm. hjulskift, hvis dette udføres af de sikrede, som er nævnt i punkt 1.A og 1.B.
6. Forringelse af køretøjets stand, som er en følge af brugen af denne, fx stenslag i lak og ridser i ruder forårsaget af vinduesviskerne.
7. Skade, der sker over tid fx slid, tæring, rust eller frostsprængning.

### B Forsæt, spiritus, manglende kørekort mv.

Forsikringen dækker ikke skade, der er:

1. Forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, af en eller flere af de sikrede, som er nævnt i punkt 1.
2. Sket fordi køretøjets fører var påvirket af alkohol, narkotika eller lignende, jf. forsikringsaftalelovens § 20.

3. Sket mens køretøjet blev ført af en person, der ikke har gyldigt kørekort, medmindre det bliver godtgjort, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdigheder.  
Er skaden sket som nævnt under punkt 22.B er forsikringstageren dækket, hvis ikke denne, den faste bruger, ægtefælle/samlever eller et medlem af husstanden var fører af køretøjet eller vidste, hvad der foregik. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

## 23. Redningsforsikring i udlandet

1. Har det forsikrede køretøj en totalvægt på højst 3,5 ton, er kaskoforsikringen udvidet med redningsforsikring under kørsel i udlandet.  
Redningsforsikringen dækker ikke, hvis rejsens formål er godstransport.
2. De fuldstændige vilkår for redningsforsikringen fremgår af Det Røde Kort.  
Kortet kan hentes på [www.detroedekort.dk](http://www.detroedekort.dk) eller på SOS Internationals app, der også giver mulighed for at anmelde skader digitalt.

## 24. Hvordan erstattes skaderne?

### A Reparation

1. Topdanmark betaler for en reparation hos en anerkendt reparatør, der sætter køretøjet i samme stand som før skaden.
2. Dekorations- eller speciallakering bliver kun erstattet, hvis arbejdet bliver udført hos en anerkendt autolakerer i Danmark. Kosmetiske forskelle mellem ubeskadigede og erstattede dele er ikke dækket.
3. Kan reservedele nødvendige for en reparation ikke skaffes, kan Topdanmark vælge at afregne skaden helt eller delvist med en kontant erstatning på grundlag af de priser, der normalt bliver betalt for tilsvarende bruge dele.
4. Eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi erstattes ikke.
5. Er skaden opstået, efter at køretøjet var overladt eller solgt til reparatør, forhandler eller lignende (se punkt 1 C), og kan denne ikke godtgøre at være uden skyld i skaden, skal reparationer, som kan udbedres på pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme koncern\*, udføres til nettopriser.
6. Særligt for udlejningsbiler, demobiler og prøveskilte  
Skader, som kan repareres på forsikringstagers eget værksted eller andre værksteder under samme koncern\*, skal udføres til nettopriser.  
Skade, som reparatøren normalt lader udbedre på andre værksteder, erstattes med det beløb, som reparatøren normalt betaler for sådan reparation.  
Beregning af nettopriser:
  - a. Ved reparationer, hvor reservedelene udgør mindst 80 % af reparationsomkostningerne, erstattes reservedelene med faktiske nettopriser tillagt omkostninger ved hjemtagelse.  
Arbejds løn og malerarbejde erstattes i henhold til gældende pris aftaler med fradrag af 15 %.
  - b. Øvrige reparationer erstattes som nævnt i 2. afsnit under punkt 24.A.6.a, således at der fra de samlede reparationsomkostninger trækkes 15 %.

\* Ved værksteder under samme koncern forstås firmaer, hvor den bestemmende indflydelse indehaves af samme personkreds. Skade, som reparatøren normalt lader udbedre på andre værksteder, erstattes med det beløb som reparatøren normalt betaler for reparationen.

### B Kontanterstatning

1. Topdanmark betaler kontanterstatning, hvis:
  - a. En reparation efter Topdanmarks skøn ikke kan betale sig, eller
  - b. Køretøjet (udstyret) ved tyveri ikke er fundet inden 4 uger efter, at Topdanmark og politiet har modtaget en anmeldelse om tyveri. Erstatningen bliver fastsat til det beløb, et tilsvarende køretøj (udstyr) af samme alder og stand vil kunne anskaffes for kontant.
2. I stedet for kontanterstatning har Topdanmark ret til at levere tilsvarende genstande.

**C Nyværdierstatning**

For personbiler forsikret til privat personkørsel, dog ikke når der er tale om en leaset personbil, yder Topdanmark en erstatning der svarer til prisen for en fabriksny personbil af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte, under forudsætning af,

- at skaden er indtruffet inden for det første år efter første registrering.
- at den skaderamte personbil var fabriksny ved tegningen af forsikringen, og
- at reparationsomkostningerne beregnes at ville overstige 50 % af en tilsvarende personbils nyværdi på skadens tidspunkt. I nyværdien indgår leveringsomkostninger, fastmonteret tilbehør og audio - og teleudstyr, som nævnt i punkt 19.3 og 19.4. Ved modelskifte er nyværdierstatningen den seneste kendte pris for en model svarende til den forsikrede personbil.

**D Transportomkostninger i Danmark**

1. Topdanmark betaler omkostninger til:
  - a. transport af køretøjet til nærmeste reparatør. Det er en betingelse, at skaden er dækket af forsikringen, og at skadens omfang gør transporten nødvendig.
  - b. Afhentning af køretøjet efter tyveri. Det er en betingelse, at skaden er dækket af forsikringen.
2. Topdanmark betaler ikke transportomkostninger, hvis udgiften er dækket af en anden forsikring, abonnement, forening eller lignende.  
Uden for Danmark gælder vilkårene i det røde kort, jf. punkt 23.

**E Syn og skøn**

1. Hvis Topdanmark har dækket en skade på kaskoforsikringen, og der opstår uenighed om erstatningens størrelse eller køretøjets værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan sikrede og Topdanmark hver for sig forlange, at køretøjets værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning.
2. Vi beder i så fald automobilforhandlernes brancheforening om at udpege en syn- og skønsmand. Syn- og skønsmandens afgørelse er bindende for begge parter.
3. Den af parterne, der ønsker syn og skøn, betaler de omkostninger, der er forbundet med det.
4. Medfører syn- og skønsmandens afgørelse en højere værdi af køretøjet end den af os tilbudte, betaler Topdanmark alle omkostninger til syn- og skønsmanden.

**25. Retshjælp**

Kaskoforsikringen omfatter også retshjælp.

**A Hvad dækker forsikringen?**

Retshjælpsforsikringen dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger, der afholdes med rimelig grund til løsning af visse private retstvister. En virksomhed kan ikke få dækket sine omkostninger.

Domstolene skal kunne afgøre sagen. Hvis sagen kan behandles af et godkendt klagenævn fx Forbrugerklagenævnet, er sikrede forpligtet til at først at benytte denne mulighed.

Uanset bestemmelsen om erhvervsudøvelse dækker forsikringen uoverensstemmelser, der vedrører personskade opstået ved kørsel med det forsikrede køretøj.

**B Anmeldelse af skade**

Får sikrede brug for forsikringen, skal sikrede kontakte en advokat, der vil påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til Topdanmark. Sikrede skal selv anmelde sagen til os, når sagen behandles under småsagsprocessen. Småsagsprocessen er en særlig forenklet procesform til behandling af sager om krav på højst 50.000 kr. Der er ikke dækning til advokatbi-stand under sagens forberedelse.

**C Vilkår**

Vilkår for retshjælpsforsikringen får sikrede hos vores retshjælpsafdeling, der i øvrigt gerne vejleder.

**D Summer og selvrisko**

Fremgår af vilkårene for retshjælp.

## Særlige vilkår for udlejningsbiler

### 26. Bortkomst

Bortkommer et køretøj, dækkes bortkomsten efter de samme regler, som gælder ved tyveri. Bortkomst foreligger, når et køretøj forsvinder, uden at der er tale om tyveri eller røveri. Bortkomst af et køretøj dækkes dog kun, hvis de i Justitsministeriets bekendtgørelse nr. 463 af 02/05/2013, § 5, anførte bestemmelser er overholdt.

### 27. Udlejningsbekendtgørelsen

Der henvises til Justitsministeriets bekendtgørelse nr. 463 af 02/05/2013 om køretøjer der udlejes uden fører.

---

## Særlige vilkår for demobiler

### 28. Bortkomst

Bortkommer et køretøj, dækkes bortkomsten efter de samme regler, som gælder ved tyveri. Bortkomst foreligger, når et køretøj forsvinder, uden at der er tale om tyveri eller røveri. Bortkomst af et køretøj dækkes dog kun, hvis

1. Køretøjet er udlånt til afprøvning eller demonstration.
2. Udlånet ikke sker i strid med Justitsministeriets bekendtgørelse om køretøjer, der udlejes uden fører.
3. Afprøvningen eller demonstrationen ikke strækker sig ud over 24 timer.
4. Lånerens navn og adresse samt gyldigt nummer på kørekort er noteret og kan oplyses.

### 29. Anden anvendelse end demokørsel

- a. Forsikringstager og dennes ægtefælle/samlever må gerne benytte køretøjet.
  - b. Forsikringstagers ansatte og disses ægtefæller/samlever må gerne benytte køretøjet.
- 

## Særlige vilkår for prøveskilte

### 30. Prøveskilte

Bortkommer et køretøj, dækkes bortkomsten efter de samme regler, som gælder ved tyveri. Bortkomst foreligger, når et køretøj forsvinder, uden at der er tale om tyveri eller røveri. Bortkomst af køretøjer med prøveskilte dækkes dog kun, hvis reglerne i Lov om registrering af køretøjer nr. 1431 af 11/12/2017 §7a-e er overholdt.'

---

## Særlige vilkår for motorcykler

### 31. Motorcykler

Punkt 19 er udvidet til at dække:

1. Sidevogn
2. Trailer synet til motorcyklen

## Tillægsforsikringer

Det fremgår af policen om disse dækninger er valgt.

---

### Udvidet glasforsikring

Tillæg til kaskoforsikringen

#### 32. Hvad dækker forsikringen?

**A Forsikringen dækker selvrisiko ved reparation**

Topdanmark opkræver ikke den selvrisiko, der ellers skulle være betalt ved skader, hvor køretøjets glas repareres, fx ruder, soltag, spejle og lygter.

**B Særlig selvrisiko ved udskiftning af glas.**

Der gælder en særlig selvrisiko, (fremgår af policen), ved skader på køretøjets glas, hvor glasset bliver udskiftet.

**C Hvordan kan en glasskade anmeldes?**

Er der kun skade på køretøjets glas, og er der ikke en ansvarlig modpart, så behøver I ikke anmelde det til os. Bare køør køretøjet på værksted og fortæl reparatøren, at I er forsikret hos os. Så får vi automatisk besked.

---

### Førerulykkesforsikringen

Tillæg til ansvarsforsikringen

Dette er kun et uddrag af vilkårene for førerulykkesforsikringen. De fuldstændige vilkår kan fås hos Topdanmark.

#### 33. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når der ikke er mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder, en ansvarsforsikring eller en lovpligtig arbejdsskadeforsikring.

#### 34. Hvem dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den person, der fører køretøjet, hvis denne kommer ud for et ulykkestilfælde med det forsikrede køretøj.

#### 35. Forsikringens erstatningssummer

Forsikringen dækker:

1. Med indtil 589.000 kr. (2018) ved invaliditet. Erstatningen nedsættes fra det 68. år.
2. Med 446.000 kr. (2018) ved død, hvis afdøde efterlader sig ægtefælle. Erstatningen nedsættes, hvis afdøde var fyldt 68 år.
3. Med 17.768 kr. (2018) pr. år for hvert barn, afdøde efterlader sig, indtil de fylder 18 år.
4. Med 21.251 kr. (2018) til begravelseshjælp.

